

## Engagement de la Direction

### Politique Qualité

L'entreprise s'engage à mettre en place les ressources pour développer et maintenir un **système de management de la qualité** efficient. L'adhésion de tous les collaborateurs à ce projet d'entreprise est une condition vitale pour atteindre les objectifs :

- **Satisfaction de sa clientèle**
- **Croissance durable des affaires**
- **Motivation des collaborateurs**
- **Contribution à la société.**

### Management de la qualité

1. L'entreprise a mis en place un **système de management de la qualité** destiné:
  - à fournir la preuve de la capacité de l'entreprise à gérer le mandat que le client nous confie au plus près de ses intérêts
  - à servir d'outil de gestion prenant en compte tous les paramètres significatifs du fonctionnement de l'entreprise
2. Le management de la qualité recouvre **l'ensemble des activités de notre société**: direction d'entreprise, processus opérationnels, processus de support, ressources humaines, comptabilité-finance.
3. **Les référentiels** de notre système de management sont :
  - La loi
  - Les normes en vigueur
  - Le règlement régissant le métier de l'ingénieur civil: SIA 103
4. La **structure de notre management de la qualité** se compose des éléments suivants :
  - Responsabilité de la Direction
  - Maîtrise des processus opérationnels selon SIA 103
  - Management des procédés: contrôle, mesure, analyse
  - Processus de support
5. Notre système de management de la qualité est gage de **maîtrise dans la réalisation de notre prestation** d'ingénieur civil. En outre il garantit la mise en place d'un processus d'amélioration continue prenant en compte les résultats de l'entreprise, les propositions des collaborateurs et le feedback de nos clients

### Certification

Le 2 mars 2017, l'association Suisse pour Systèmes de Qualité et Management SQS certifie que **Kälin & Associés SA dispose d'un système de management répondant aux exigences de la norme ISO 9001-2015.**

Jean-François Kälin  
Ingénieur dirigeant

Marcel Isler  
Coordinateur qualité